

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES

## § 1

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

#### I ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem serwisu internetowego działającego pod adresem <https://greenleafpolska.pl/> (zwanego dalej: „**Serwisem Internetowym**”).
2. Właścicielem Serwisu Internetowego jest GREEN LEAF POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Zebrzydowicach, przy ul. Juliusza Słowackiego 6A, 43-410 Zebrzydowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000801908, posiadająca numer NIP: 5482726837, REGON: 384249450, adres e-mail: [rodo@greenleafpolska.pl](mailto:rodo@greenleafpolska.pl) (zwana dalej: „**Właścicielem Serwisu Internetowego**”).
3. Właściciel Serwisu Internetowego dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis Internetowy.
4. Dane osobowe zbierane przez Właściciela Serwisu Internetowego za pośrednictwem Serwisu Internetowego są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej: „**RODO**”.
5. Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem formularza kontaktowego, formularza ofertowego oraz zawartych we wszelkich wiadomościach przesyłanych do skrzynek pocztowych w domenie @greenleafpolska.pl, w tym danych takich jak m.in. imię, nazwisko, adres e-mail ich adresatów jest GREEN LEAF POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Zebrzydowicach, przy ul. Juliusza Słowackiego 6A, 43-410 Zebrzydowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000801908, posiadająca numer NIP: 5482726837, REGON: 384249450, adres e-mail: [rodo@greenleafpolska.pl](mailto:rodo@greenleafpolska.pl) (zwana dalej: „**Administratorem**”).
6. Administrator przetwarza dane osobowe przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego, formularza ofertowego oraz zawartych we wszelkich wiadomościach przesłanych do Administratora w celu:
  - a) skontaktowania się z Panem/Panią oraz odpowiedzi na przesłaną wiadomość, zapytanie ofertowe lub kontaktowe;
  - b) prowadzenia bieżącej korespondencji i komunikacji;
  - c) przygotowania indywidualnej oferty.

7. W przypadku przyjęcia oferty Administrator przetwarza dane osobowe przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego, formularza ofertowego oraz zawartych we wszelkich wiadomościach przesłanych do Administratora w celu zawarcia i wykonania umowy, w tym w celu:
  - a) prowadzenia bieżącej korespondencji i komunikacji;
  - b) sprzedaży, dostawy i montażu systemu grzewczego;
  - c) weryfikacji prawidłowości montażu, instalacji i uruchomienia systemu grzewczego;
  - d) udzielenia gwarancji na system grzewczy, w tym wystawienia imiennego certyfikatu gwarancyjnego;
  - e) wykonania czynności gwarancyjnych;
  - f) rozliczeń finansowych.
8. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. możliwości komunikowania się z Państwem, przyjęcia Państwa zapytania i udzielenia na nie odpowiedzi;
  - b) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
9. W przypadku przyjęcia oferty Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i wykonania umowy;
  - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń, zabezpieczenia roszczeń, obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową, tworzenia i prowadzenia zestawień, analiz i statystyk;
  - c) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, gdy będzie to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami księgowymi i podatkowymi.
10. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane do czasu ustania celu ich przetwarzania.
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
12. Jeżeli Pan/Pani wyrazi na to zgodę, Pana/Pani dane osobowe zostaną udostępnione stronie trzeciej, tj. podmiotowi współpracującemu z Administratorem w charakterze dystrybutora systemów grzewczych lub instalatora systemów grzewczych, w celu przygotowania indywidualnej oferty oraz w celu zawarcia i wykonania umowy. Administrator przekaze dane osobowe takiemu podmiotowi wyłącznie, gdy spełni on obowiązujące u Administratora standardy dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych.
13. Zgodnie z RODO, w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych, przysługują Panu/Pani następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
  - b) prawo do niezwłocznego sprostowania danych, które są nieprawidłowe (art. 16 RODO);

- c) prawo „bycia zapomnianym” tj. do usunięcia danych osobowych, w przypadku zaktualizowania się określonych przesłanek (art. 17 RODO);
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, w przypadku zaktualizowania się określonych przesłanek (art. 18 RODO);
- e) prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO);
- f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);
- g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (art. 77 RODO).

## § 2

### WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES

1. Serwis Internetowy automatycznie zbiera informacje poprzez pliki *cookies*.
2. Pliki *cookies* (tzw. „ciasteczka”) są to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu Internetowego. Zawierają one zazwyczaj nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki *cookies* oraz uzyskującym do nich dostęp jest Właściciel Serwisu Internetowego.
4. Pliki *cookies* wykorzystywane są przez Właściciela Serwisu Internetowego w celu:
  - a) świadczenia usług;
  - b) dostosowania zawartości stron internetowych serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
  - c) zbierania i przetwarzania danych statystycznych dotyczących Serwisu Internetowego w celu ulepszania jego struktury i zawartości;
  - d) utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej danego serwisu i aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła.
5. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików *cookies*:
  - a) sesyjne – pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej;
  - b) stałe – pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.
6. Użytkownicy Serwisu Internetowego mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików *cookies*. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików *cookies* w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików *cookies* dostępne są w ustawieniach oprogramowania przeglądarki internetowej.

7. Administrator serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.

### **§ 3**

#### **ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI**

1. Właściciel Serwisu Internetowego zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności i wykorzystywania plików *cookies* w każdym czasie.
2. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich w Serwisie Internetowym.